

**REGULAMIN**  
**APLIKACJI I SERWISU MyOla (SYSTEMU MyOla)**

**§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy Regulamin dotyczy usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Systemu MyOla tj. poprzez Aplikację mobilną MyOla oraz Serwis internetowy powiązany z Systemem MyOla.
2. Definicje:
  - a. Administrator – AUDIOTEKA S.A. z siedzibą pod adresem: ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000391239, NIP: 5213618086, REGON: 142929237,
  - b. Aplikacja – aplikacja mobilna MyOla związana z Systemem MyOla, za pośrednictwem której Administrator świadczy usługi opisane w niniejszym Regulaminie na urządzeniach mobilnych, w tym w szczególności na smartfonach i tabletach,
  - c. Formularz rejestracyjny – kwestionariusz dostępny w Aplikacji i Serwisie umożliwiający założenie Konta w Systemie MyOla,
  - d. Konto – oznaczony indywidualną nazwą (adresem e-mail) i hasłem podanym przez Użytkownika zbiór zasobów w Systemie MyOla, w którym gromadzone są dane Użytkownika,
  - e. Konto anonimowe – oznacza konto Użytkownika bez przypisanej nazwy (adresu e-mail) i hasła; wszędzie, gdzie w niniejszym Regulaminie jest mowa o „Koncie” należy przez to rozumieć również „Konto anonimowe”, z uwzględnieniem, iż w ramach Konta anonimowego Użytkownik nie może korzystać z Usługi Płatnej,
  - f. Oferta – zasady odpłatnego dostępu do Utworów (Usługi Płatnej) przez Użytkownika w ramach Systemu MyOla w różnych wariantach na zasadach przewidzianych postanowieniami Umowy oraz niniejszego Regulaminu; Oferta może być dedykowana dla danego indywidualnego Użytkownika,
  - g. Opłata – płatność uiszczana przez Użytkownika na rzecz Administratora za korzystanie z Usługi Płatnej w ramach Systemu MyOla, która może przybrać formę abonamentu lub opłaty jednorazowej,
  - h. Regulamin – niniejszy Regulamin Aplikacji i Serwisu MyOla (Systemu MyOla), o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. j.: Dz. U. z 2017 r. poz. 1219); Użytkownik może swobodnie zapoznać się z Regulaminem przy pierwszym logowaniu do Systemu MyOla,
  - i. Serwis – strona internetowa prowadzona przez Administratora, powiązana z Systemem MyOla, za pośrednictwem której świadczy on usługi w ramach Systemu MyOla na zasadach przewidzianych postanowieniami niniejszego Regulaminu,
  - j. System MyOla – oprogramowanie MyOla, stworzone przez Administratora, na które składa się Serwis internetowy oraz Aplikacja mobilna MyOla, których używają Użytkownicy w celu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora,
  - k. Utwory – utwory (w tym w szczególności nagrania i inna zawartość multimedialna) udostępniane przez Administratora Użytkownikom w ramach Systemu MyOla odpłatnie lub nieodpłatnie zgodnie z postanowieniami Umowy, Oferty oraz niniejszego Regulaminu,
  - l. Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, które Administrator świadczy w ramach Systemu MyOla za pośrednictwem Aplikacji i Serwisu; Umowa jest zawierana pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem na czas nieokreślony oraz na warunkach określonych postanowieniami Umowy, Oferty oraz niniejszego Regulaminu,
  - m. Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, która korzysta z usług

świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora w ramach Systemu MyOla za pomocą Aplikacji i Serwisu,

3. Usługi jakie świadczy Administrator:

1. w ramach Serwisu:

- a. wypełnienie Formularza rejestracyjnego w celu założenia Konta w Systemie MyOla,
- b. możliwość zarządzania przez Użytkownika Kontem założonym w Systemie MyOla, w tym możliwość zmiany hasła, wprowadzania i zmiany danych Użytkownika, uruchamianie lub rezygnacja z usług dostępnych po założeniu Konta,
- c. wysyłanie przez Administratora komunikatów związanych z działaniem Systemu MyOla w szczególności do aktywnego Użytkownika i wyświetlanych na jego Koncie, a w niektórych przypadkach również poza nim, z uwzględnieniem możliwości technicznych urządzenia (w tym urządzenia mobilnego), na którym Użytkownik korzysta z Systemu MyOla,
- d. możliwość zapisania i utrwalenia w Systemie MyOla indywidualnych ustawień (preferencji) Użytkownika, w tym również w celu automatycznego przeniesienia tych ustawień na inne urządzenia (w tym urządzenia mobilne), na których Użytkownik korzysta z Systemu MyOla,
- e. dostęp do informacji na temat płatności związanych z korzystaniem z Systemu MyOla w ramach Oferty wybranej przez danego Użytkownika,
- f. umożliwienie korzystania z innych funkcji dostępnych w Systemie MyOla,

2. w ramach Aplikacji:

- a. odpowiednio wszystkie usługi, o których w pkt. 1 niniejszego ustępu,
- b. umożliwienie Użytkownikom dostępu do Utworów bezpłatnych, przy czym dostęp ten możliwy jest również w wyniku samego pobrania i zainstalowania Aplikacji na urządzeniu mobilnym bez zakładania Konta w Systemie MyOla,
- c. umożliwienie Użytkownikom dostępu do Utworów płatnych (zwanego dalej **Usługą Płatną**).

## § 2. ZASADY KORZYSTANIA Z SYSTEMU MyOla

1. Aplikacja i Serwis skierowane są do wszystkich Użytkowników korzystających z Systemu MyOla, którzy chcą uzyskać dostęp do Utworów i innych usług świadczonych przez Administratora, przy czym dostęp do Utworów bezpłatnych w ramach Aplikacji nie wymaga założenia Konta.
2. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji i Serwisu w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi obyczajami.
3. Każde działanie Użytkownika powinno odbywać się równocześnie z poszanowaniem dóbr osób trzecich, w tym zwłaszcza innych Użytkowników korzystających z Systemu MyOla.
4. Obowiązkiem Użytkownika jest podanie Administratorowi prawdziwych i zgodnych ze stanem faktycznym danych (adresu e-mail) oraz podania indywidualnego hasła celem utworzenia Konta w Systemie MyOla oraz ochrona tych informacji przed dostępem osób nieuprawnionych. Użytkownik w szczególności nie powinien podawać osobom trzecim swojego hasła. Należyta staranność Użytkownika przy wykonywaniu obowiązków, o których mowa w niniejszym ustępie, ma wpływ na zapewnienie bezpieczeństwa Konta tego Użytkownika w Systemie MyOla.
5. Każdy Użytkownik, jak również osoba trzecia mająca dostęp do Aplikacji i Serwisu, zobowiązana jest do powstrzymywania się od kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania, transmitowania lub wykorzystywania w inny sposób jakichkolwiek Utworów, treści i baz udostępnionych w Systemie MyOla, za wyjątkiem korzystania z nich w ramach dozwolonego użytku i wyłącznie na własne potrzeby na zasadach przewidzianych postanowieniami Umowy, Oferty oraz niniejszego Regulaminu.
6. Niedozwolone są jakiegokolwiek próby wprowadzania do Systemu MyOla szkodliwych danych (oprogramowanie złośliwe w tym wirusy, pliki szpiegujące, „robaki” etc.).
7. Użytkownik ma prawo do równoczesnego korzystania z Aplikacji na co najwyżej trzech urządzeniach mobilnych.

8. Za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@myola.pl można zgłaszać wszelkie treści i działania, które w jakikolwiek sposób naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu.
9. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Systemu MyOla, w tym w szczególności z dostępu do Utworów, wyłącznie na użytek własny związany bezpośrednio z celem świadczonych na rzecz Użytkownika usług, o których mowa w § 1 ust. 3 powyżej.
10. Do korzystania z Aplikacji konieczne jest urządzenie mobilne pracujące w systemie operacyjnym Android 5.0+ lub iOS 11+.

### **§ 3. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG W RAMACH SYSTEMU MyOla**

1. Korzystanie z Systemu MyOla jest bezpłatne lub odpłatne na zasadach przewidzianych postanowieniami Umowy, Oferty oraz niniejszego Regulaminu.
2. Aplikację można pobrać za pośrednictwem sklepu internetowego Google Play (Play Store) lub AppStore.
3. Do skorzystania z funkcjonalności i usług dostępnych w Systemie MyOla, w tym w szczególności z Usługi Płatnej, konieczne jest posiadanie zarejestrowanego i aktywnego Konta w Systemie MyOla, z wyjątkiem usługi, o której mowa w § 1 ust. 3 pkt 2 lit. b powyżej.
4. Założenie Konta w Systemie MyOla następuje poprzez wypełnienie Formularza rejestracyjnego w Aplikacji lub Serwisie.
5. Założenie Konta w Systemie MyOla może również nastąpić z wykorzystaniem portali społecznościowych, z których korzysta Użytkownik (np. Facebook), jak w również w oparciu umowy łączące Administratora z firmami trzecimi, o których mowa w ust. 11 lit. d niniejszego paragrafu.
6. Przed rozpoczęciem korzystania z Systemu MyOla należy dokładnie zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu i Polityką Prywatności, zaakceptować ich warunki oraz zaznaczyć wymagane zgody, co Użytkownik czyni przy zakładaniu Konta w Systemie MyOla. Chwilą zawarcia Umowy jest dzień, w którym Użytkownik zaakceptował niniejszy Regulamin i Politykę prywatności obowiązujące w Systemie MyOla zaznaczając odpowiednie zgody.
7. Użytkownik posiada dostęp do funkcjonalności w Systemie MyOla, w tym w szczególności do Usługi Płatnej, dopóki posiada aktywne Konto w Systemie MyOla, z wyjątkiem usługi, o której mowa w § 1 ust. 3 pkt 2 lit. b powyżej, która nie wymaga zakładania Konta.
8. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji oraz Serwisu Użytkownik ponosi we własnym zakresie na warunkach określonych w umowach zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub dostawcami internetu.
9. Dostęp Użytkownika do Utworów bezpłatnych w ramach Aplikacji dotyczy Utworów wybranych przez Administratora. Administrator może swobodnie zmieniać katalog Utworów bezpłatnych w zakresie dotyczącym wszystkich Użytkowników lub danego indywidualnego Użytkownika.
10. W wyniku skorzystania z Oferty Użytkownik może korzystać z Usługi Płatnej związanej z odpłatnością w wysokości wynikającej z Oferty.
11. Podstawą uzyskania przez Użytkownika dostępu do Utworów płatnych (Usługi Płatnej) jest:
  - a. uruchomienie stałej Usługi Płatnej, co wiąże się z uiszczeniem abonamentu w wysokości wynikającej z Oferty i na zasadach wskazanych w § 4 niniejszego Regulaminu,
  - b. uiszczenie opłaty jednorazowej na zasadach przewidzianych w Ofercie,
  - c. skorzystanie z Oferty na zasadach w niej przewidzianych w ramach promocji,
  - d. umowa łącząca Administratora z firmą trzecią, na podstawie której w ramach świadczenia usług przez firmę trzecią bezpośrednio na rzecz Użytkownika i na zasadach ustalonych z Użytkownikiem, Użytkownik uzyskuje dostęp do określonych lub wszystkich Utworów płatnych (Usługi Płatnej).
12. Gdy Użytkownik korzysta z Usługi Płatnej, Administrator ma prawo zablokować Konto Użytkownika w Systemie MyOla, jeżeli Użytkownik nie realizuje terminowo płatności Opłaty względem Administratora na zasadach wynikających z Umowy, Oferty oraz niniejszego Regulaminu. W sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Użytkownik traci możliwość korzystania z funkcjonalności w Systemie MyOla wymagających założenia Konta,

w tym w szczególności z Usługi Płatnej. Administrator ma jednak możliwość odblokowania Konta Użytkownika w Systemie MyOla, który uiścił zaległe płatności.

13. Użytkownik, który narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, może zostać wezwany przez Administratora do zaprzestania naruszeń. Wezwanie kierowane będzie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Użytkownika lub w inny dostępny sposób według wyboru Administratora. W razie, gdy wezwanie okaże się bezskuteczne, a Użytkownik nadal będzie łamał postanowienia niniejszego Regulaminu, Administrator w takiej sytuacji zastrzega sobie prawo dezaktywacji jego Konta w Systemie MyOla, co jest równoznaczne z natychmiastowym wypowiedzeniem i rozwiązaniem Umowy.
14. Administrator – niezależnie od postanowień ustępu poprzedzającego - zastrzega sobie prawo do dezaktywacji Konta Użytkownika w Systemie MyOla, który swoim działaniem narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, bez uprzedniego wzywania go do zaprzestania naruszeń, co jest równoznaczne z dezaktywacją jego Konta w Systemie MyOla oraz natychmiastowym wypowiedzeniem i rozwiązaniem Umowy.
15. W każdej chwili Użytkownik może zrezygnować ze świadczonych przez Administratora usług, o których mowa w § 1 ust. 3 powyżej. W tym celu Użytkownik powinien złożyć wniosek o dezaktywację Konta poprzez formularz dostępny w Aplikacji lub Serwisie w ramach swojego Konta albo – gdyby wiązało się to z trudnościami dla Użytkownika - poprzez przesłanie takiego wniosku na adres e-mail: kontakt@myola.pl z użyciem adresu e-mail przypisanym do Konta, którego dotyczy dezaktywacja. Jeżeli Użytkownik dezaktywuje Konto to powinien usunąć (odinstalować) Aplikację z urządzenia mobilnego, na którym została zainstalowana.
16. Skuteczne wypowiedzenie lub rozwiązanie Umowy albo odstąpienie od niej z uwzględnieniem postanowienia § 7 ust. 2 poniżej, powoduje, iż Użytkownik traci dostęp do Usługi Płatnej w ramach Systemu MyOla.

#### **§ 4. PŁATNOŚCI**

1. Korzystanie z Usługi Płatnej wiąże się z obowiązkiem uiszczenia Opłaty w wysokości wynikającej z Oferty.
2. Wysokość Opłaty podanej w Ofercie wyrażona jest w polskich złotych i jest ceną brutto, a zatem zawiera wszystkie wymagane przepisami prawa składniki, w tym podatek VAT.
3. O zasadach Oferty dotyczącej Usługi Płatnej oraz związanej z nią Opłatą Użytkownik jest informowany przed potwierdzeniem przez Użytkownika, iż chce skorzystać z tej Oferty. Skorzystanie z Oferty wymaga wyrażenia przez Użytkownika zgody na jej warunki, w tym na wysokość Opłaty dotyczącej Usługi Płatnej.
4. Użytkownik może wybrać jeden z następujących sposobów uiszczenia Opłaty związanej z Usługą Płatną:
  - a. płatność kartą płatniczą,
  - b. płatność internetowa.
5. Wyboru płatności dokonuje Użytkownik w momencie skorzystania z Oferty i wykupienia Usługi Płatnej.
6. Usługa Płatna jest świadczona od momentu pozytywnego wyniku autoryzacji środków pieniężnych w pełnej wysokości na koncie Administratora.
7. Miesiąc rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu, w którym Użytkownik uruchomił Usługę Płatną. Abonament jest płatny co miesiąc z góry na zasadach wskazanych w niniejszym paragrafie.
8. Użytkownik wyraża zgodę, aby Opłata za Usługę Płatną pobierana była automatycznie poprzez obciążenie (a w przypadku abonamentu comiesięczne obciążenie) Użytkownika kwotą Opłaty zgodnie z wybranym przez Użytkownika sposobem płatności, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu. Automatyczne comiesięczne obciążenie Użytkownika, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, ma miejsce do momentu wycofania zgody i anulowania przez Użytkownika Usługi Płatnej, który może to uczynić w dowolnej chwili za pośrednictwem swojego Konta w Systemie MyOla.

9. Użytkownik jest informowany za pośrednictwem wiadomości e-mail o uruchomieniu Usługi Płatnej oraz o automatycznym obciążaniu kwotą Opłaty zgodnie z wybranym przez Użytkownika sposobem płatności, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, do momentu wycofania zgody i anulowania przez Użytkownika Usługi Płatnej zgodnie z postanowieniami ustępu poprzedzającego.

#### **§ 5. KORZYSTANIE Z FUNKCJONALNOŚCI APLIKACJI**

1. Podstawową funkcją Aplikacji jest umożliwienie dostępu do Utworów wybranych przez Użytkownika w ramach Systemu MyOla.
2. Użytkownicy mogą za pomocą Aplikacji i Serwisu korzystać z innych funkcji dostępnych w Systemie MyOla.
3. Administrator świadczy usługi w ramach Systemu MyOla przede wszystkim za pośrednictwem Aplikacji, a Serwis ma charakter posiłkowy i dodatkowy względem Aplikacji. Działanie Serwisu ma w szczególności na celu ułatwienie Użytkownikom zakładania oraz zarządzania swoim Kontem, w tym w szczególności zalogowanie, zmiana hasła, edycja ustawień, zapoznanie się i korzystanie z Ofert, uruchamianie lub dezaktywacja usług, w tym Usługi Płatnej. W ramach Serwisu Użytkownik nie może korzystać z Utworów dostępnych w Systemie MyOla, gdyż dostęp do nich możliwy jest wyłącznie za pośrednictwem Aplikacji.

#### **§ 6. REKLAMACJE**

1. W przypadku, gdy Użytkownik uzna, że Administrator nie realizuje usług zgodnie z przyjętymi zobowiązaniami, może złożyć reklamację. Użytkownik w sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, proszony jest o poinformowanie Administratora o uchybieniach tak, aby umożliwić Administratorowi ustosunkowanie się do nich.
2. Zgłoszenie reklamacyjne należy kierować na adres: AUDIOTEKA S.A., ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa, lub drogą poczty elektronicznej za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres: kontakt@myola.pl.
3. W treści zgłoszenia należy podać: adres e-mail (taki sam jak podany przy rejestracji Konta), opis zgłaszanych zastrzeżeń, a także swoje żądania.
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Administrator przed rozpatrzeniem reklamacji zwróci się do Użytkownika o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
5. Do prawidłowo złożonej reklamacji Administrator ustosunkuje się w przeciągu 14 dni. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na adres e-mail Użytkownika.
6. Brak odpowiedzi ze strony Administratora w przeciągu 14 dni w sytuacji skutkuje uznaniem reklamacji za uzasadnioną.

#### **§ 7. ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Usługi świadczone przez Administratora polegają na dostarczaniu treści cyfrowych niezapisanych na materialnym nośniku tj. za pośrednictwem Systemu MyOla dostępnego online, a rozpoczęcie świadczenia usług następuje przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, w związku z czym Użytkownik zgodnie z art. 38 pkt. 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t. j.: Dz. U. z 2017 r. poz. 683) traci prawo odstąpienia od umowy, przy czym Administrator informuje uprzednio Użytkownika o utracie prawa do odstąpienia od Umowy.
2. Odstąpienie od Umowy może nastąpić na zasadach wskazanych w Ofercie, o ile Oferta to przewiduje.

#### **§ 8. OCHRONA PRAW AUTORSKICH**

1. Administrator udziela Użytkownikowi niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Systemu MyOla na czas trwania Umowy.

2. Wszystkie zdjęcia oraz pozostałe materiały (w tym teksty, grafiki, logotypy) zamieszczone w Systemie MyOla są własnością Administratora, z uwzględnieniem ust. 6 niniejszego paragrafu.
3. Zabronione jest kopiowanie zdjęć i innych materiałów graficznych oraz stosowanie przedruku tekstów zamieszczonych w Systemie MyOla będących własnością Administratora, w tym ich udostępnianie w Internecie bez pisemnej zgody Administratora.
4. Zabrania się również zewnętrznym podmiotom pobierania zdjęć i innych materiałów graficznych z Systemu MyOla będących własnością Administratora oraz wykorzystywania ich do celów marketingowych oraz handlowych bez pisemnej zgody Administratora.
5. Wykorzystanie wymienionych powyżej materiałów bez pisemnej zgody Administratora jest niezgodne z prawem i może stanowić podstawę do wszczęcia postępowania cywilnego oraz karnego wobec podmiotu/osoby dopuszczającej się takiego działania.
6. Postanowienia niniejszego paragrafu mają odpowiednie zastosowanie w stosunku do właścicieli Utworów, z których Użytkownik korzystałby w sposób niezgodny z postanowieniami Umowy oraz niniejszego Regulaminu. W takiej sytuacji Użytkownik może zostać pociągnięty do odpowiedzialności cywilnej lub karnej przez podmiot/osobę trzecią, której przysługują prawa autorskie do Utworów wykorzystanych przez Użytkownika w sposób niezgodny z postanowieniami Umowy oraz niniejszego Regulaminu, w tym w szczególności w wyniku naruszenia postanowień § 2 niniejszego Regulaminu.

## **§ 9. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Dane osobowe podane przez Użytkownika przetwarzane są wyłącznie w celu świadczenia usług, o których mowa w niniejszym Regulaminie. Do swoich danych osobowych Użytkownik ma zawsze dostęp w celu ich weryfikacji, modyfikacji lub usunięcia w ramach Systemu MyOla.
2. Dane osobowe Użytkownika nie będą ujawniane innym osobom lub instytucjom dla celów marketingowych bez wyraźnej zgody Użytkownika.
3. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych znajdują się w dokumencie Polityka prywatności Systemu MyOla.

## **§ 10. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI**

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane podaniem przez Użytkowników nieprawdziwych, nieaktualnych lub niepełnych danych.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkowników wynikłe wskutek działania siły wyższej w rozumieniu przepisów prawa powszechnie obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## **§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń w korzystaniu z Systemu MyOla spowodowanych serwisem technicznym, pracami konserwacyjnymi lub pracami nad polepszeniem jego funkcjonalności. Jednocześnie Administrator zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, by wspomniane przerwy odbywały się w godzinach nocnych i trwały jak najkrócej.
2. Administrator ma prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie, przy czym zmiany wprowadzone w Regulaminie przez Administratora nie mają na celu naruszania praw Użytkowników nabytych przed wprowadzeniem zmian.
3. O każdych zmianach Administrator będzie informować poprzez Aplikację i/lub Serwis z odpowiednim wyprzedzeniem. Zmiany będą wchodzić w życie nie wcześniej niż po 5 dniach od dnia ich ogłoszenia.
4. Użytkownik, który nie akceptuje wprowadzonych w niniejszym Regulaminie zmian, może zaprzestać korzystania z Systemu MyOla poprzez dezaktywację swojego Konta. W tym celu Użytkownik powinien złożyć wniosek o dezaktywację Konta poprzez formularz dostępny w Aplikacji lub Serwisie w ramach swojego Konta albo – gdyby wiązało się to z trudnościami dla

Użytkownika - poprzez przesłanie takiego wniosku na adres e-mail: kontakt@myola.pl z użyciem adresu e-mail przypisanym do Konta, którego dotyczy dezaktywacja. W przypadku Aplikacji, zaprzestanie korzystania dodatkowo wymaga usunięcia jej (odinstalowania) przez Użytkownika ze swojego urządzenia mobilnego.

5. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Użytkownika będącego konsumentem w rozumieniu przepisu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t. j.: Dz. U. z 2017 r. poz. 459, ze zm.), przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z tymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.
6. Wszelkie spory między Administratorem a Użytkownikiem będą rozstrzygane w sposób polubowny lub w obecności niezależnego i bezstronnego mediatora. Użytkownik może również zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego bądź złożyć wniosek do właściwego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej.
7. Szczegółowe informacje, dane kontaktowe oraz wykaz polubownych sądów konsumenckich znajduje się na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Użytkownik może również złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR (online dispute resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
8. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu z Użytkownikiem, sądem właściwym do rozpatrywania sporu jest sąd właściwy według przepisów prawa polskiego.
9. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem niebędącym konsumentem, sądem właściwym do rozpatrywania sporu jest sąd właściwy dla siedziby Administratora.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
11. Wszelkie uwagi, komentarze i pytania związane z Systemem MyOla należy kierować na adres e-mail: kontakt@myola.pl.
12. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 31 września 2019 r.